

Politique de cookies (UE)

Cette politique de cookies a été mise à jour pour la dernière fois le 28/07/2023 et s'applique aux citoyens et aux résidents permanents légaux de l'Espace Économique Européen et de la Suisse.

1. Introduction

Notre site web, <https://www.rucher-aven-belon.fr> (ci-après : « le site web ») utilise des cookies et autres technologies liées (par simplification, toutes ces technologies sont désignées par le terme « cookies »). Des cookies sont également placés par des tierces parties que nous avons engagées. Dans le document ci-dessous, nous vous informons de l'utilisation des cookies sur notre site web.

2. Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier simple envoyé avec les pages de ce site web et stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur ou d'un autre appareil. Les informations qui y sont stockées peuvent être renvoyées à nos serveurs ou aux serveurs des tierces parties concernées lors d'une visite ultérieure.

3. Que sont les scripts ?

Un script est un élément de code utilisé pour que notre site web fonctionne correctement et de manière interactive. Ce code est exécuté sur notre serveur ou sur votre appareil.

4. Cookies

4.1 Cookies techniques ou fonctionnels

Certains cookies assurent le fonctionnement correct de certaines parties du site web et la prise en compte de vos préférences en tant qu'internaute. En plaçant des cookies fonctionnels, nous vous facilitons la visite de notre site web. Ainsi, vous n'avez pas besoin de saisir à plusieurs reprises les mêmes informations lors de la visite de notre site web et, par exemple, les éléments restent dans votre panier jusqu'à votre paiement. Nous pouvons placer ces cookies sans votre consentement.

4.2 Cookies statistiques

Nous utilisons des cookies statistiques afin d'optimiser l'expérience des internautes sur notre site web. Avec ces cookies statistiques, nous obtenons des observations sur l'utilisation de notre site web. Nous demandons votre permission pour placer des cookies statistiques.

4.3 Cookies de marketing/suivi

Les cookies de marketing/suivi sont des cookies ou toute autre forme de stockage local, utilisés pour créer des profils d'internautes afin d'afficher de la publicité ou de suivre l'internaute sur ce site web ou sur plusieurs sites web dans des finalités marketing similaires.

5. Cookies placés

6. Consentement

Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, nous vous montrerons une fenêtre contextuelle avec une explication sur les cookies. Dès que vous cliquez sur « Accepter », vous consentez à ce que nous utilisions tous les cookies et extensions comme décrit dans la fenêtre contextuelle et la présente politique de cookies. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies via votre navigateur, mais veuillez noter que notre site web pourrait ne plus fonctionner correctement.

6.1 Gérez vos réglages de consentement

Fonctionnel ☒ Toujours activé

Statistiques ☐ Statistiques

7. Activer/désactiver et supprimer les cookies

Vous pouvez utiliser votre navigateur internet pour supprimer automatiquement ou manuellement les cookies. Vous pouvez également spécifier que certains cookies ne peuvent pas être placés. Une autre option consiste à modifier les réglages de votre navigateur Internet afin que vous receviez un message à chaque fois qu'un cookie est placé. Pour plus d'informations sur ces options, reportez-vous aux instructions de la section Aide de votre navigateur.

Veuillez noter que notre site web peut ne pas marcher correctement si tous les cookies sont désactivés. Si vous supprimez les cookies dans votre navigateur, ils seront de nouveau placés après votre consentement lorsque vous revisiterez nos sites web.

8. Vos droits concernant les données personnelles

Vous avez les droits suivants concernant vos données personnelles :

- Vous avez le droit de savoir pourquoi vos données personnelles sont nécessaires, ce qui leur arrivera et combien de temps elles seront conservées.
- Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles que nous connaissons.
- Droit de rectification : vous avez le droit à tout moment de compléter, corriger, faire supprimer ou bloquer vos données personnelles.
- Si vous nous donnez votre consentement pour le traitement de vos données, vous avez le droit de révoquer ce consentement et de faire supprimer vos données personnelles.
- Droit de transférer vos données : vous avez le droit de demander toutes vos données personnelles au responsable du traitement et de les transférer dans leur intégralité à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Nous obtempérerons, à moins que certaines raisons ne justifient ce traitement.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter. Veuillez vous référer aux coordonnées au bas de cette politique de cookies. Si vous avez une plainte concernant la façon dont nous traitons vos données, nous aimerions en être informés, mais vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle (l'autorité chargée de la protection des données).

9. Coordonnées

Pour des questions et/ou des commentaires sur notre politique de cookies et cette déclaration, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Rucher de l'Aven-Belon

Kerrouer

29380 Bannalec

France

Site web : <https://www.rucher-aven-belon.fr>

E-mail : contact@rucher-aven-belon.fr

Numéro de téléphone: 06 77 89 27 36

WOOCOMMERCE.

Nous collectons des informations lors de la validation de commande sur notre boutique.

1. Ce que nous collectons et stockons

Pendant votre visite du site, nous suivons :

- Adresse IP et type de navigateur : nous ne les utilisons pas
- Adresse de livraison : nous vous demanderons de la saisir pour la commande et vérifier qu'elle est correcte

Quand vous achetez sur notre site web, nous vous demanderons de fournir des informations incluant votre nom, adresse de facturation, adresse de livraison, e-mail, numéro de téléphone, données de paiement / carte bancaire et éventuellement les données du compte tel que l'identifiant et le mot de passe. Ces informations seront utilisées pour :

- Envoie de l'information à propos de votre compte et commande
- Répondre aux demandes, incluant les remboursements et plaintes
- Traitement des paiements
- Configurer votre compte pour notre boutique
- Se conformer avec toute obligation légale, telle que le calcul des taxes
- Si vous créez un compte, nous stockons votre nom, adresse, e-mail, et numéro de téléphone, qui sera utilisé pour pré-remplir la validation de commande pour les prochaines commandes.

Nous stockons généralement vos informations aussi longtemps que nous en avons besoin pour l'usage pour lequel nous les collectons et utilisons, et nous ne sommes pas obligés légalement de continuer à les conserver. Par exemple, nous stockons les informations de commande pour 10 années pour la comptabilité (délai légal de conservation des documents comptables pour une entreprise). Ceci inclut votre nom, e-mail et adresses de facturation et livraison.

2. Qui de notre équipe a accès aux données

Les membres de notre équipe ont accès aux informations que vous nous fournissez. Par exemple, les administrateurs et responsables de vente ont accès :

- Information de commande tel que ce qui a été acheté, quand
- Information client tel que votre nom, e-mail et informations de facturation et livraison.
- Notre équipe a accès à ces informations pour traiter les commandes de produits, accessoires et autres, effectuer les remboursements et vous aider.

3. Ce que nous partageons avec d'autres

Nous ne partageons aucune donnée avec des tiers qui nous aident à gérer nos commandes et services de la boutique mise à part la banque pour les transactions bancaires.

4. Paiements

La plateforme de paiements utilisée pour recevoir les paiements sur la boutique est Stripe, elle peut être amenée à manipuler les données des clients pour ses propres besoins.

COMPLIANZ

Ce site web utilise la Privacy Suite for WordPress de Complianz pour collecter et enregistrer le consentement basé sur le navigateur et l'appareil. Pour cette fonctionnalité, votre adresse IP est anonymisée et stockée dans notre base de données. Ce service ne traite aucune information permettant d'identifier une personne et ne partage aucune donnée avec le prestataire de services. Pour plus d'informations, consultez la Déclaration de confidentialité de Complianz.

FORMINATOR

1. Les formulaires suivants collectent des données personnelles

Demande de contact, paiement des produits et services ou sondages créés occasionnellement pour collecter des choix sur des produits.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et pourquoi ?

Lorsque les visiteurs ou les utilisateurs soumettent un formulaire, nous capturons leur **adresse IP** pour la protection anti-spam. Nous capturons également leur **adresse e-mail** et pouvons capturer d'autres données personnelles incluses dans les champs du formulaire.

- Demande de contact ; Nom, prénom,
- Paiement des produits ; Nom, prénom, adresse postale, adresse email, téléphone,

3. Combien de temps nous conservons vos données

Lorsque les visiteurs ou les utilisateurs soumettent un formulaire, nous conservons les données pendant deux mois pour les commandes, hormis les documents et justificatifs nécessaires à la comptabilité qui doivent être conservés légalement pendant 10 ans.

Les données concernant les formulaires et sondages sur les produits sont conservées durant 60 jours maximum.

4. Où nous envoyons vos données

Toutes les données collectées sont envoyées aux responsables de l'entreprise pour les besoins de son fonctionnement afin qu'ils effectuent les actions nécessaires pour réaliser les ventes. **AUCUNE donnée n'est transmise à des tiers.**

5. Tierces parties

Nous utilisons Google reCAPTCHA pour la protection anti-spam. Vous trouverez leur politique de confidentialité ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Nous utilisons Akismet pour la protection anti-spam. Vous trouverez leur politique de confidentialité ici : <https://automattic.com/privacy/>.

Nous utilisons à l'occasion Google Drive et Google Sheets pour gérer nos données d'intégration. Vous trouverez leur politique de confidentialité ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.